MANUAL PARA CORRECCIÓN DE PROBLEMA DE ACCESO A FACEBOOK POR ERROR CON EL CORREO ELECTRÓNICO.

El presente manual te ayudará a corregir el problema de acceso a la página de la Oficina Virtual de la Dirección de Administración Escolar (<u>https://ovirtual.uagro.mx</u>). Si el error que te aparece es como el que se muestra en la imagen 1, deberás seguir los siguientes pasos.



Imagen 1. Error de acceso a la Oficina Virtual de la Dirección de Administración Escolar.

El error mostrado en la imagen 1, es originado por varias razones, una de ellas tiene que ver con no recordar la clave de acceso al correo electrónico, otra razón es que la cuenta ha sido detectada como spamer (Envío de correo masivo no autorizado).

A continuación, se describe el procedimiento para sustituir la cuenta de correo electrónico en Facebook que genera problemas para el acceso a la oficina virtual de la Dirección de Administración Escolar, con una nueva cuenta de correo electrónico. Es importante mencionar que una vez realizado el procedimiento, podrás acceder a Facebook con ambas cuentas de correo electrónico. 1. El primer paso es iniciar sesión en Facebook con tu correo y clave usuario que usas de manera cotidiana. Una vez dentro de Facebook, te diriges a la sección de configuración de tu cuenta, como se muestra en la imagen 2.



Imagen 2. Sección de configuración de preferencias de Facebook.

2. Al presionar la opción configuración, Facebook mostrará una sección con opciones de configuración como se muestra en la imagen 3. debes identificar la opción "Contacto" y dar click en la opción editar.

y cosas	Q	Rosendo	Inicio	ર દ	•	0	,
Configuración gener	al de la cuenta						
Nombre	Rosendo Guzman Nogueda					Editar	
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rgnogueda					Editar	
Contacto	Principal: rgnogueda@gmail.com					Editar	
Contacto de la cuenta publicitaria	rgnogueda@gmail.com					Editar	
Contraseña	Actualizado hace aproximadamente 9 r	neses.				Editar	
Redes	No tienes redes.					Editar	
Temperatura	Centígrados					Editar	
Descarga una copia de tu ir	iformación.						

3. A continuación, te mostrará una pantalla como la mostrada en la figura 4, Debes dar click en el botón "*Agregar un nuevo correo electrónico o número telefónico*".

Nombre	Rosendo Guzman Nogueda	Editar
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rgnogueda	Editar
Contacto	Contacto principal • rgnogueda@gmail.com	
	Agregar otra dirección de correo electrónico o número de teléfono	
	Permitir que mis amigos incluyan mi dirección de correo electrónico en Descarga tu información	
	Guardar cambios Cancelar	
Contacto de la cuenta publicitaria	rgnogueda@gmall.com	Editar
Contraseña	Actualizado hace aproximadamente 9 meses.	Editar
Redes	No tienes redes.	Editar
Temperatura	Centígrados	Editar

Configuración general de la cuenta

Figura 4. Agregar una nueva cuenta de correo electrónico.

4. Como se muestra en la figura 5, deberás ingresar el nuevo correo electrónico en la ventana que se muestra y presionar el botón "Agregar". El correo a ingresar debe estas activo, accesible y sin problemas de seguridad. Si aún no cuentas con un correo nuevo, consulta el manual para crea una cuenta de correo electrónico en Gmail o Hotmail.

Nombre	Rosendo Guzman Nogueda	Editar
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rgnogueda	Edita
Contacto	Contacto principal 💿 rgnogueda@gmail.com	
	Agregar otra dirección de correo electrónico ×	
	Nuevo correo electrónico: roguzno@gmail.com	
	¿Agregar tu número de teléfono? Cancelar Agregar	
Contacto de la cuenta publicitaria	rgnogueda@gmail.com	Edita
Contrasaña	Actualizado baco aprovimadamente O mesos	Edite

Figura 5. Agregar una nueva cuenta de correo electrónico,

5. Una vez presionado el botón "Agregar, se mostrará una ventana con el mensaje que se muestra en la imagen 6. La cual notifica de un mensaje que se ha enviado a la dirección de correo electrónico que recién has ingresado.



Figura 6. Notifiación de envio de mensaje de correo electrónico para validar cuenta.

6. A continuación, debes entrar a tu nuevo correo electrónico, donde deberás haber recibido un nuevo mensaje de correo electrónico desde Facebook, el cual te pide confirmar tu cuenta, este proceso es importante para validar que la cuenta de correo electrónico ingresado en el paso 5 es de tu propiedad.

Principal	Social	September 2010	+	
🗌 🕁 Facebook	Verificación o	lel correo electrónico de Facebook - Ver	ifica que la dirección roguzno@gmail.cor	n te pertenece. Se te pedirá 9:35
□ ☆ Lore de G	Facebook security@facebookmail.com	ueva cuenta de Goog	yle - Hola, Rosendo: Me alegro de que ha	yas decidido probar Gmail. 9:15
10 %	Añadir a contactos Mensajes	rende a usar Gmail	Descarga Gmail para móviles	×
Progreso de la instalación	Elige un tema	Importa contactos y mensajes	Cambia la imagen de perfil	
0 GB (0%) ocupados de Administrar	15 GB	Condiciones - Privacio	lad	Última actividad de la cuenta: hace 16 minutos

Figura 7. Recepción de correo electrónico para validación de nueva cuenta.

7. Para terminar con el proceso de validación de la cuenta de correo electrónico, deberás seleccionar el nuevo mensaje recibido desde Facebook y presionar el botón "confirmar" o el enlace "Confirma tu dirección de correo electrónico". Como se muestra en la figura

Verificación del correo electrónico de Facebook Recibidos x	÷ 0
Facebook <security@facebookmail.com> 9:35 (hace 0)</security@facebookmail.com>	0 minutos) 📩 🔺 👻
Confirma tu dirección de correo electrónico	
Verifica que la dirección roguzno@gmail.com te pertenece.	
Se te pedirá que proporciones este código de confirmación: 56580	
Confirmar	
Este mensaje se envió a roguzno@gmail.com . Si no quieres recibir estos mensajes de Facebook en el futuro, cancela tu susci cuenta de Facebook con esta dirección de correo electrónico, avísanos. Facebook, Inc., Attention: Community Support, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025	ripción . Si no creaste una

Figura 8. Confirmación de nueva cuenta de correo electrónico para acceso a Facebook.

8. Una vez presionado el botón confirmar, automáticamente te rediccionará a la interfaz de Facebook, mostrando una pantalla como la imagen 9. Donde deberás seleccionar y dar click a la opción "Guardar cambios", que muestra la flecha.



Imagen 9. Selecciónar "Guardar cambios".

9. Al dar click en la opción "Guardar cambios", se mostrará una pantalla como la imagen 10. Donde deberás seleccionar la cuenta de correo electrónico que recién agregaste como contacto principal.

Configuración gene	eral de la cuenta	
Nombre	Rosendo Guzman Nogueda	Editar
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rgnogueda	Editar
Contacto	Contacto principal orgnogueda@gmail.com roguzno@gmail.com · Eliminar Agregar otra dirección de correo electrónico o número de teléfono Permitir que mis amigos incluyan mi dirección de correo electrónico en Descarga tu información Guardar cambios Cancelar	
Contacto de la cuenta publicitaria	rgnogueda@gmall.com	Editar

Imagen 10. Activar la nueva cuenta de correo electrónico como contacto principal

10. Finalmente, una vez guardados los cambios, debes cerrar sesión en Facebook y volver a ingresar con la nueva cuenta de correo electrónico y la misma clave de Facebook que venias utilizando, como se muestra en la figura 11.



11. A partir de este momento deberás poder ingresar a la página <u>https://ovirtual.uagro.mx</u> para realizar tus trámites sin problemas. RECUERDA: Tu Facebook no ha cambiado en nada, puedes ingresar a el utilizando el correo electrónico anterior o el nuevo, la contraseña sigue siendo la misma.

