

## MANUAL PARA CORRECCIÓN DE PROBLEMA DE ACCESO A FACEBOOK POR ERROR CON EL CORREO ELECTRÓNICO.

El presente manual te ayudará a corregir el problema de acceso a la página de la Oficina Virtual de la Dirección de Administración Escolar (<https://ovirtual.uagro.mx>). Si el error que te aparece es como el que se muestra en la imagen 1, deberás seguir los siguientes pasos.

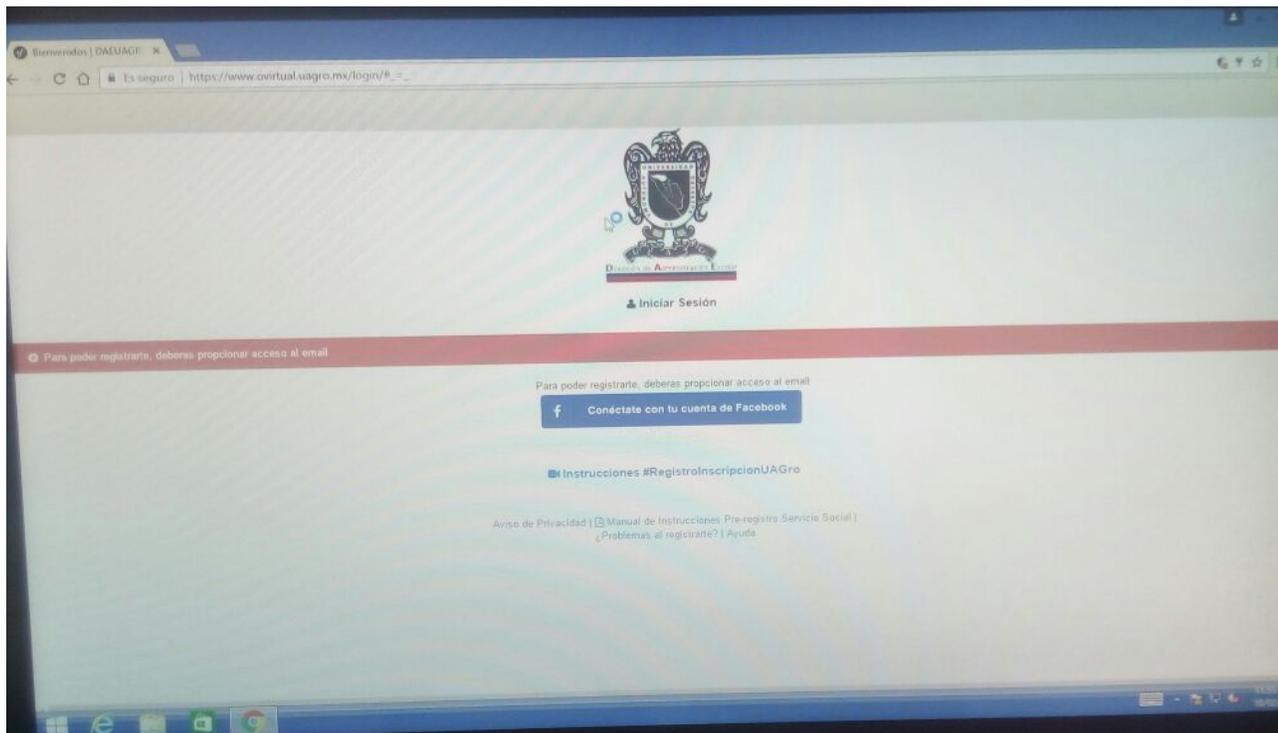


Imagen 1. Error de acceso a la Oficina Virtual de la Dirección de Administración Escolar.

El error mostrado en la imagen 1, es originado por varias razones, una de ellas tiene que ver con no recordar la clave de acceso al correo electrónico, otra razón es que la cuenta ha sido detectada como spamer (Envío de correo masivo no autorizado).

A continuación, se describe el procedimiento para sustituir la cuenta de correo electrónico en Facebook que genera problemas para el acceso a la oficina virtual de la Dirección de Administración Escolar, con una nueva cuenta de correo electrónico. Es importante mencionar que una vez realizado el procedimiento, podrás acceder a Facebook con ambas cuentas de correo electrónico.

1. El primer paso es iniciar sesión en Facebook con tu correo y clave usuario que usas de manera cotidiana. Una vez dentro de Facebook, te diriges a la sección de configuración de tu cuenta, como se muestra en la imagen 2.

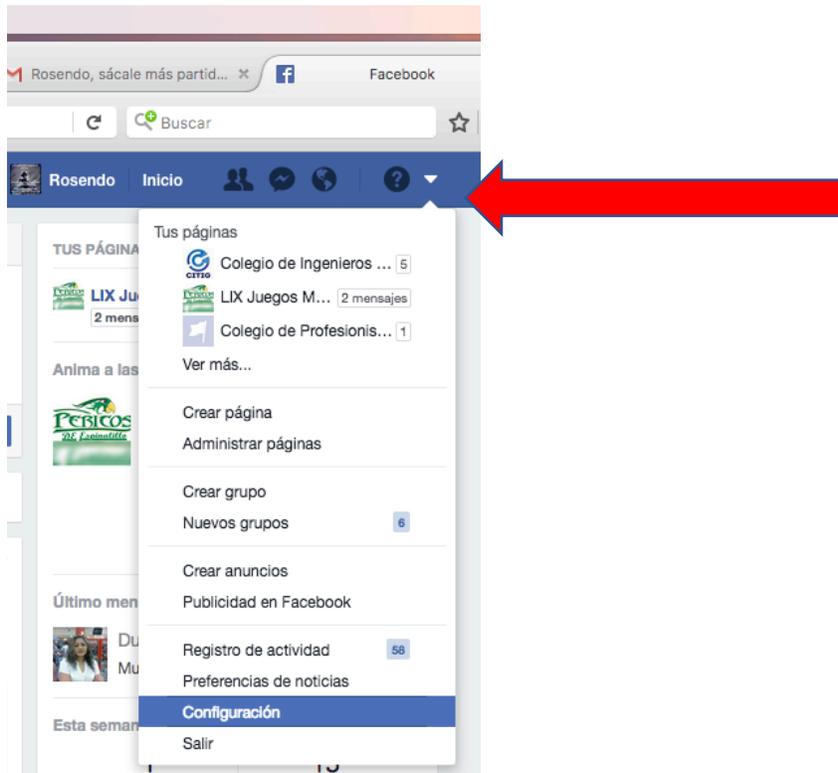
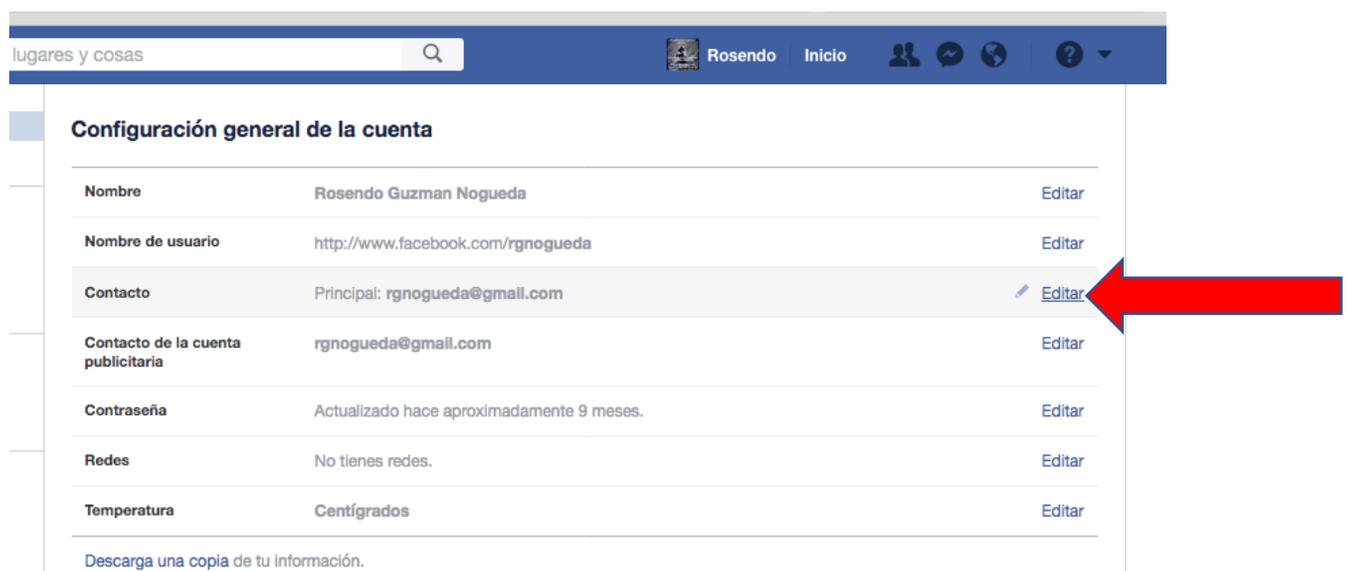


Imagen 2. Sección de configuración de preferencias de Facebook.

2. Al presionar la opción configuración, Facebook mostrará una sección con opciones de configuración como se muestra en la imagen 3. debes identificar la opción "Contacto" y dar click en la opción editar.



3. A continuación, te mostrará una pantalla como la mostrada en la figura 4, Debes dar click en el botón **“Agregar un nuevo correo electrónico o número telefónico”**.

### Configuración general de la cuenta

Nombre	Rosendo Guzman Nogueta	Editar
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rgnogueta	Editar
Contacto	<p>Contacto principal  rgnogueta@gmail.com</p> <hr/> <p><a href="#">Agregar otra dirección de correo electrónico o número de teléfono</a></p> <p><input type="checkbox"/> Permitir que mis amigos incluyan mi dirección de correo electrónico en Descarga tu información</p> <hr/> <p><a href="#">Guardar cambios</a> <a href="#">Cancelar</a></p>	
Contacto de la cuenta publicitaria	rgnogueta@gmail.com	Editar
Contraseña	Actualizado hace aproximadamente 9 meses.	Editar
Redes	No tienes redes.	Editar
Temperatura	Centígrados	Editar

Figura 4. Agregar una nueva cuenta de correo electrónico.

- Como se muestra en la figura 5, deberás ingresar el nuevo correo electrónico en la ventana que se muestra y presionar el botón “Agregar”. El correo a ingresar debe estar activo, accesible y sin problemas de seguridad. Si aún no cuentas con un correo nuevo, consulta el manual para crear una cuenta de correo electrónico en Gmail o Hotmail.

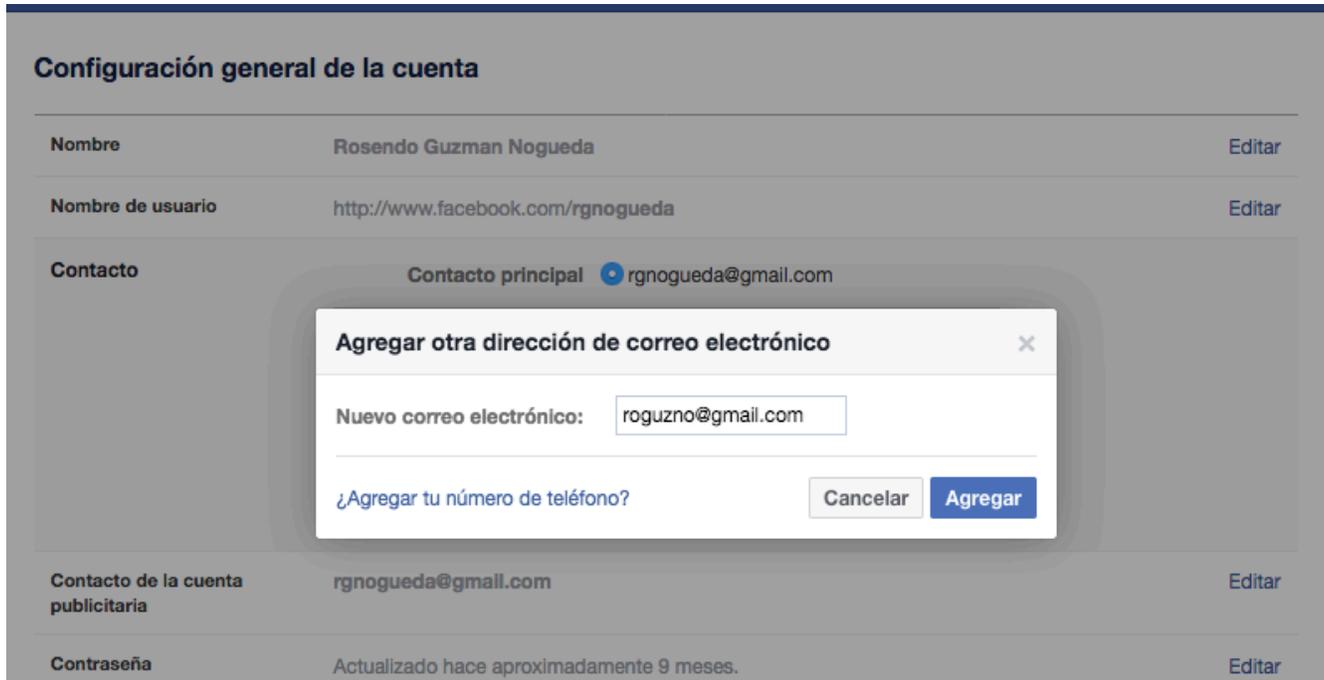


Figura 5. Agregar una nueva cuenta de correo electrónico,

- Una vez presionado el botón “Agregar”, se mostrará una ventana con el mensaje que se muestra en la imagen 6. La cual notifica de un mensaje que se ha enviado a la dirección de correo electrónico que recién has ingresado.



Figura 6. Notificación de envío de mensaje de correo electrónico para validar cuenta.

6. A continuación, debes entrar a tu nuevo correo electrónico, donde deberás haber recibido un nuevo mensaje de correo electrónico desde Facebook, el cual te pide confirmar tu cuenta, este proceso es importante para validar que la cuenta de correo electrónico ingresado en el paso 5 es de tu propiedad.

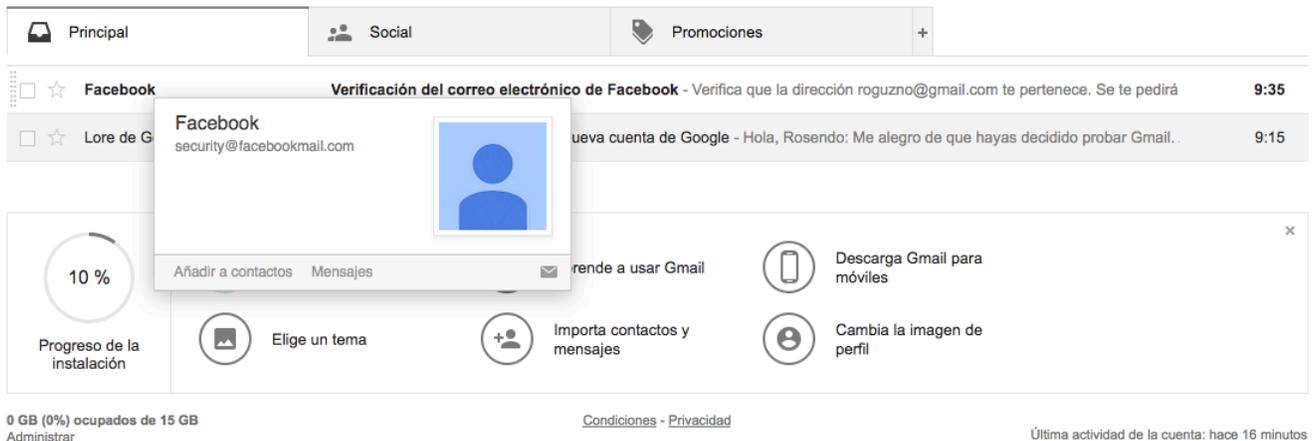


Figura 7. Recepción de correo electrónico para validación de nueva cuenta.

7. Para terminar con el proceso de validación de la cuenta de correo electrónico, deberás seleccionar el nuevo mensaje recibido desde Facebook y presionar el botón “confirmar” o el enlace “Confirma tu dirección de correo electrónico”. Como se muestra en la figura



Figura 8. Confirmación de nueva cuenta de correo electrónico para acceso a Facebook.

8. Una vez presionado el botón confirmar, automáticamente te redireccionará a la interfaz de Facebook, mostrando una pantalla como la imagen 9. Donde deberás seleccionar y dar click a la opción “Guardar cambios”, que muestra la flecha.

### Configuración general de la cuenta

Nombre	Rosendo Guzman Nogueta	Editar
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rnogueda	Editar
Contacto	Principal: rnogueda@gmail.com	 Cambios guardados
Contacto de la cuenta publicitaria	rnogueda@gmail.com	Editar
Contraseña	Actualizado hace aproximadamente 9 meses.	Editar
Redes	No tienes redes.	Editar
Temperatura	Centígrados	Editar

[Descarga una copia de tu información.](#)

Imagen 9. Seleccionar “Guardar cambios”.

9. Al dar click en la opción “Guardar cambios”, se mostrará una pantalla como la imagen 10. Donde deberás seleccionar la cuenta de correo electrónico que recién agregaste como contacto principal.

### Configuración general de la cuenta

Nombre	Rosendo Guzman Nogueta	Editar
Nombre de usuario	http://www.facebook.com/rnogueda	Editar
Contacto	<p>Contacto principal <input type="radio"/> rnogueda@gmail.com <input checked="" type="radio"/> roguzno@gmail.com · Eliminar</p> <p></p> <p><a href="#">Agregar otra dirección de correo electrónico o número de teléfono</a></p> <p><input type="checkbox"/> Permitir que mis amigos incluyan mi dirección de correo electrónico en <a href="#">Descarga tu información</a></p> <p><a href="#">Guardar cambios</a> <a href="#">Cancelar</a></p>	
Contacto de la cuenta publicitaria	rnogueda@gmail.com	Editar

Imagen 10. Activar la nueva cuenta de correo electrónico como contacto principal

10. Finalmente, una vez guardados los cambios, debes cerrar sesión en Facebook y volver a ingresar con la nueva cuenta de correo electrónico y la misma clave de Facebook que venias utilizando, como se muestra en la figura 11.



Imagen 11. Prueba de acceso con nuevo correo electrónico activado

11. A partir de este momento deberás poder ingresar a la página <https://ovirtual.uagro.mx> para realizar tus trámites sin problemas. RECUERDA: Tu Facebook no ha cambiado en nada, puedes ingresar a el utilizando el correo electrónico anterior o el nuevo, la contraseña sigue siendo la misma.

